

ANOTAÇÕES: COMO FAZER AMIGOS E INFLUENCIAR PESSOAS

TÉCNICAS FUNDAMENTAIS PARA LIDAR COM PESSOAS

1. Não critique, não condene, não se queixe
2. Aprecie honrosa e sinceramente
3. Desperte um forte desejo nas outras pessoas

SEIS MANEIRAS DE FAZER AS PESSOAS GOSTAREM DE VOCÊ

1. Torne-se verdadeiramente interessado na outra pessoa
2. Sorria
3. Lembre-se sempre dos nomes
4. Seja um bom ouvinte
5. Fale do que interessa ao outro
6. Faça o outro sentir-se importante

COMO CONQUISTAR AS PESSOAS A PENSAREM DO SEU MODO

- Jamais entre em uma discussão
- Não diga que o outro está errado
- Reconheça seu erro rapidamente
- Comece de maneira amistosa
- Consiga que o outro diga ao menos 4 "sim" no início
- Deixe a outra pessoa falar
- Deixe que a outra pessoa pense que a idéia é dela
- Veja honestamente o ponto de vista do outro
- Apele para os mais nobres desejos da outra pessoa
- Seja receptivo as idéias
- Dramatize suas idéias
- Lance, com tato, um desafio

DICAS DE LIDERANÇA:

1. Elogia antes de criticar
2. Chame atenção para os erros de forma indireta
3. Fale sobre seus erros antes de criticar os erros dos outros
4. Faça perguntas em vez de dar ordens diretas
5. Evite envergonhar as pessoas
6. Elogie o menos progresso e elogie cada progresso com sinceridade
7. Proporcione ao outro uma reputação a ser zelada
8. Incentive. Torne o erro mais fácil de ser corrigido
9. Faça a outra pessoa se sentir feliz e realizado, quando faz o que você sugere